

Die Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern und der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH beziehungsweise den Fremdveranstaltern. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarten zustande kommt.

Die GmbH verkauft die Eintrittskarten für Fremdveranstaltungen im Namen und für Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Für den künstlerischen Inhalt und die Umsetzung der Veranstaltung zeichnet der jeweilige Veranstalter verantwortlich.

## 1. SERVICE & TICKETVERKAUF

### **Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam**

Die Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam bietet einen umfassenden Service für Information und Kartenverkauf (ohne Vorverkaufsgebühr).

Wilhelm-Staab-Straße 10/11  
14467 Potsdam  
Tel.: 0049-331-28 888 28  
Fax: 0049-331-28 888 29  
Email: ticket-galerie@nikolaisaal.de

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag            10.00-17.00 Uhr  
Samstag                        10.00-14.00 Uhr

#### **Inhalt:**

1. Service & Ticketverkauf
2. Hinweise zum Kartenverkauf
3. Preise
4. Abonnements
5. Wichtige Besucherinformation
6. Gutscheine

#### **Abendkasse:**

Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.  
Kartenverkauf nur für die jeweilige Veranstaltung des Abends.

### **Weitere Vorverkaufsstellen**

ohne Vorverkaufsgebühr (nur bei Fremdveranstaltungen fallen Systemgebühren von 12% an.)

#### **PNN-Shop im Stadtpalais (Karstadt-Kaufhaus)**

Brandenburger Str. 49-52  
14467 Potsdam  
Tel. 0049-331-601 2317 /-18  
Fax 0049-331-601 2319  
Montag bis Samstag:        9:30-20:00 Uhr

#### **Travel Charme Am Jägertor (Hotelrezeption)**

Hegelallee 11  
14467 Potsdam  
Tel. 0049-331-20 11 100  
Fax 0049-331-20 11 333  
Täglich geöffnet:            10:00-22:00 Uhr

#### **mit Vorverkaufsgebühr:**

CTS-eventim AG über Vorverkaufskassen bundesweit (Hinweis: Nur eingeschränktes Platzkontingent. Es fallen Vorverkaufs- und Systemgebühren an.)

### **Kartenverkauf online**

Unter [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de) können Sie Tickets für alle Veranstaltungen im Nikolaisaal Potsdam online erwerben. Pro Bestellung ist der Kartenkauf über das Internet auf die Anzahl von 10 Karten beschränkt. Sollten Sie mehr als 10 Karten benötigen, bitten wir um Rücksprache unter der Telefonnummer 0331-28 888 28.

## 2. HINWEISE ZUM KARTENVERKAUF

### Zahlungsmöglichkeiten

**Bar** (Ticket-Galerie und andere Vorverkaufsstellen)

**EC-Karte** (Ticket-Galerie und andere Vorverkaufsstellen)

**Kreditkarte** (nur online): Es wird nur MasterCard akzeptiert (3% Gebühren)

**Lastschriftinzug** (nur online): Der Lastschriftinzug ist kostenfrei

**Rechnung** (Ticket-Galerie und online): Bearbeitungsgebühr: 3,50 EUR

### Zahlungskonditionen für online-Kartenverkauf

Für **Kreditkartenzahlung** und **Lastschriftinzug** gelten folgende Bedingungen: Die Reservierungsbestätigung gilt als Kaufbeleg für Ihre Karten. Gegen Vorlage der Reservierungsbestätigung erhalten Sie Ihre Karten entweder während der Öffnungszeiten der Ticket-Galerie im Nikolaisaal Potsdam oder bis spätestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse der Ticket-Galerie. Die Abendkasse öffnet – wenn nicht anders ausgewiesen – eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

Wir verweisen auf das Urteil des Amtsgerichtes München 02.12.2005, AZ 182 C26144/05 wonach die Bestellung von Eintrittskarten ein rechtsverbindlicher Vertrag ist, der, auch wenn er über Telefon bzw. Internet abgeschlossen wurde, nicht dem Fernabsatzgesetz entspricht und demnach auch kein Widerrufsrecht für den Kunden besteht.

Sollten Sie dennoch Fragen zur Buchung haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit der Ticket-Galerie oder der Buchhaltung in Verbindung. Bei einer Rückbuchung des Kaufpreises entstehen erhebliche Bankgebühren, die grundsätzlich vom Kunden getragen werden müssen.

**Rechnung:** Der Kauf auf Rechnung ist nur bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Der Kartenversand erfolgt umgehend nach Zahlungseingang des auf der Rechnung benannten Betrages (inkl. Bearbeitungsgebühr von 3,50 EUR) per Post. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin hierfür zu kurz sein, liegen die bezahlten Karten an der Abendkasse des jeweiligen Veranstaltungsortes zur Abholung bereit. Wird das Zahlungsziel überschritten behält sich der Veranstalter vor, die Karten wieder in den Verkauf zurückzugeben. Für Verlust der Karten auf dem Postweg können wir keine Haftung übernehmen.

### e-TICKET (print@home):

Über die **Online-Zahlung** (nur Kreditkarte) können Sie Ihr Ticket ganz bequem zu Hause ausdrucken. Das e-Ticket ist nur als DIN A4 Ticket und nur mit Bestellbestätigung und Lichtbildausweis (oder Führerschein) gültig. Das Print@home-Ticket darf nur einmal und nur für eine Person ausgedruckt und benutzt werden. Ein Wiederverkauf ist nicht möglich. Für den Fall, dass von einem Print@home-Ticket Kopien auftauchen, erhält der Besitzer mit v.g. Legitimation Zutritt zur Veranstaltung. Besitzern von unbefugt vervielfältigten Print@home-Tickets wird der Zugang zur Veranstaltung verweigert. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Print@home-Tickets zu verlangen. Ticketduplikate werden polizeilich gemeldet und Käufer und Verkäufer von duplizierten Tickets unterliegen der strafrechtlichen Verfolgung. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets sowie daraus entstandenen Unannehmlichkeiten trägt der Veranstalter keinerlei Haftung.

### Reservierungen

sind in der Ticket-Galerie über eine Reservierungsdauer von 7 Tagen möglich und verbindlich. Nicht fristgemäß bezahlte Karten gehen in den Verkauf zurück. Für die Abendkasse reservierte und noch nicht bezahlte Karten müssen bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden. Danach behält sich der Veranstalter bei entsprechender Kartennachfrage das Recht vor, die verbindlich reservierte Eintrittskarte an andere Interessenten weiter zu verkaufen.

### Gebühren Vorverkauf

Karten für Eigenveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kooperationspartner erhalten Sie in der Ticket-Galerie, im PNN-Shop und im Travel Charme Am Jägertor gebührenfrei. Für Fremdveranstaltungen wird in der Regel eine Systemgebühr von 12% erhoben.

### **Konzertkarte = Fahrschein**

Mit dem entsprechenden Signet gekennzeichnete Eintrittskarten berechtigen im Tarifgebiet Berlin ABC zur kostenfreien Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg (VBB). Dies gilt für den Hin- und Rückweg am Veranstaltungstag.

### **Umtausch und Rücknahme von Karten**

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten, auch nicht bei Änderungen von Besetzung, Programm und nur teilweise erfüllten Bestellungen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann an der Abendkasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn Sie glaubhaft machen können, welche Eintrittskarte durch Sie erworben wurde. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte. Karten für nicht wahrgenommene Konzerte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Tickets werden nur bei abgesagten Veranstaltungen zurückgenommen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in diesen Fällen bis 4 Wochen nach dem Veranstaltungstermin direkt an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden gegen Vorlage oder Einsendung der Originalkarte und unter Angabe der Bankverbindung. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Rückerstattung von Gebühren, Reise- oder Hotelkosten, sind ausgeschlossen.

## **3. PREISE**

Die Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise sowie Ermäßigungen in ihrem Jahresspielplanbuch, den Monatsflyern und im Internet. Ermäßigungen werden den berechtigten Personengruppen gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit diesem Nachweis gültig.

Die Preise und Ermäßigungen gelten nur für Konzertveranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam und der Kammerakademie Potsdam, bei Kauf in der Ticket-Galerie Nikolaisaal Potsdam, im PNN-Shop Karstadt und im Travel Charme Am Jägertor (Hotel-Rezeption).

## **4. ABONNEMENTS**

Das Konzert- und Veranstaltungshaus Nikolaisaal Potsdam bietet verschiedene Abonnements in freier Auswahl aller Eigenveranstaltungen des Nikolaisaals, der Kammerakademie Potsdam und der Jazzwerkstatt an. Nähere Informationen finden Sie im Jahresspielplanbuch und im Internet sowie in der Ticket-Galerie des Nikolaisaals.

Die speziellen Geschäftsbedingungen für den Abschluss eines Abonnements finden Sie in der Ticket-Galerie und auf unserer Homepage.

### **ABO-CARD**

Ein gemeinsames Angebot von Nikolaisaal Potsdam und Hans Otto Theater

Abonnenten erhalten gegen Vorlage ihrer Abo-Card 10% Ermäßigung auf den Normalpreis bzw. ermäßigten Preis für alle Veranstaltungen außerhalb des Abonnements und freien Eintritt in die Konzerteinführungen zu den Sinfoniekonzerten – gültig für Veranstaltungen des Nikolaisaal Potsdam, der Kammerakademie Potsdam sowie des Hans-Otto-Theaters.

Jeder Abonnent erhält kostenlos bei Kauf seines Abonnements die Abo-Card ausgehändigt. Die Card ist nicht übertragbar und nur gültig bei persönlicher Vorlage in Verbindung mit einem Lichtbildausweis. Die Ermäßigung wird jederzeit im Vorverkauf oder an der Abendkasse gewährt.

## 5. WICHTIGE BESUCHERINFORMATION

### Einlass

Jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

### Nacheinlass

Nach Beginn der Veranstaltung besteht bis zur nächsten Veranstaltungspause kein Recht auf Nacheinlass. In Ausnahmefällen können Sie sich nach Verfügbarkeit ersatzweise auf einen vom Einlassdienst zugewiesenen Platz begeben.

### Rollstuhlfahrer

Im Innenhof des Nikolaisaals Potsdam steht für Rollstuhlfahrer ein Aufzug zur Verfügung, der sowohl den barrierefreien Zugang zur Ticket-Galerie als auch zum Konzert- und Veranstaltungshaus ermöglicht.

### Foto-, Video- und Tonaufzeichnungen

sind während der Veranstaltung im Nikolaisaal Potsdam nicht gestattet.

Zu widerhandlungen lösen Schadensersatzforderungen aus und können zum Ausschluss von weiteren Veranstaltungen führen.

### Rundfunk- und Fernsehen

Bei Rundfunk- und/oder Fernsehaufzeichnungen kann es zu Sichtbehinderungen kommen. Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit sowie mit der Abbildung seiner Person einverstanden.

### Hausrecht

Das Hausrecht obliegt der Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH, die sich zur dessen Ausübung eines Diensthabenden bzw. des Abendpersonals bedient. Die gültige Hausordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einzuhalten und den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Zu widerhandlungen können mit Platzverweis bis hin zum Hausverbot geahndet werden. Das Betreten von Bühnen und/oder Absperrungen ist strengstens untersagt. Alle technischen Geräte (Handy usw.) mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten. Im ganzen Haus gilt Rauchverbot.

## 6. GUTSCHEINE

Gutscheine erhalten Sie derzeit nur in der Ticket-Galerie des Nikolaisaal Potsdam für alle Veranstaltungen des Nikolaisaals und der Musikfestspiele Sanssouci.

### Herausgeber:

Musikfestspiele Sanssouci und Nikolaisaal Potsdam gGmbH

Wilhelm-Staab-Str. 10/11

D-14467 Potsdam

Tel. 0049-331-28 888 0

Fax 0049-331-28 888 29

Email: [info@nikolaisaal.de](mailto:info@nikolaisaal.de)

Internet: [www.nikolaisaal.de](http://www.nikolaisaal.de)

Stand der Informationen: 08/2008